

# PROFI.referenz

**HOCHVERFÜGBARE  
IT-LANDSCHAFT**

**HERMES  
ARZNEIMITTEL**

**ZUKUNFT SCHAFFEN MIT  
IBM POWER SYSTEMS**

# HOCH VERFÜGBARE DATEN, EINFACHE ADMINISTRATION

## Absicherung auf höchstem Niveau

### Hermes

HERMES ARZNEIMITTEL ist ein modernes und wachsendes pharmazeutisches Unternehmen mit über 100-jähriger Firmentradition. Das in Familienbesitz befindliche Unternehmen ist ein führender Anbieter von hochwertigen Produkten für die Selbstmedikation und steht für höchste technologische Kompetenz bei brausenden und weiteren innovativen Darreichungsformen. HERMES entwickelt, produziert und vertreibt mit über 750 hochqualifizierten Mitarbeitern in Großhesselohe und Wolftratshausen und den österreichischen Standorten Wien und Wolfsberg bekannte Eigenmarken wie Bioelectra, doc, Cevitt und Anti Brumm. Die Expertise von der Entwicklung bis zur Vermarktung von anwenderfreundlichen Darreichungsformen wird mit dem Geschäftsbereich HERMES PHARMA auch externen Pharmafirmen weltweit zur Verfügung gestellt.

### Die Ausgangssituation: Dezentrale Inselstruktur

Um besser für künftige Anforderungen gerüstet zu sein, plante Hermes eine komplette Neustrukturierung des IT-Bereichs: Ein neues ERP-System hatte man bereits eingeführt. Der nächste Schritt bestand in der Konzeption und Implementierung einer zentralen IT-Infrastruktur, die das ERP-System optimal unterstützen sollte. Hierfür war die dezentral organisierte Server- und Storage-Umgebung auf der System-Basis IBM Power zu ersetzen.

Hermes und PROFI hatten bereits in der Vergangenheit erfolgreich zusammengearbeitet, die Kenntnis der bestehenden Umgebung und deren Besonderheiten stellte

„Einmal mehr sind wir voll auf zufrieden mit der Unterstützung von PROFI: Nun freuen wir uns über die neue, hoch verfügbare Infrastruktur und einen Investitionsschutz von fünf Jahren.“

Boris Markefka, Leiter IT-Infrastruktur Services, HERMES Arzneimittel

einen großen Vorteil für die PROFI AG dar. In umfangreichen Beratungsgesprächen definierte man Anforderungen an die neue IT-Landschaft und entwickelte verschiedene Lösungsszenarien. Durch ein passgenaues Angebot mit gutem Preis-Leistungs-Verhältnis konnte sich PROFI schließlich gegenüber dem Wettbewerb durchsetzen.

### Die Ziele

Die neue IT-Landschaft sollte eine jederzeit hohe Verfügbarkeit der Daten garantieren und den Verwaltungsaufwand begrenzen. Um künftig flexibel auf veränderte Anforderungen reagieren zu können, wünschte man sich hohe Skalierbarkeit. Zudem strebte man eine nachhaltige Lösung mit fünf Jahren Investitionsschutz an.

### Die PROFI-Leistung

PROFI installierte für Hermes zwei voneinander unabhängige Rechenzentren mit identischer Leistung. Nun ist die komplette Infrastruktur am Hauptsitz zentralisiert und redundant ausgelegt. Vorher wurden nur die Daten redundant gehalten, die in der ERP-Software enthalten waren.

Zudem konsolidierte PROFI alle Windows- und Linux-Server auf zwei leistungsstarke Power7-Server-Systeme. Zur Virtuali-

sierung verwendete man die Software VMware vSphere in der Intel-Umgebung und VIOS in der Power-Umgebung. Anstelle der alten Lösung mit internen Platten für jedes Serversystem installierte PROFI eine zentrale Speichereinheit.

### Technische Details

#### Serversysteme

- 2 x IBM Power7 8202-E4C
- 4 x IBM x3850 Server X5
- 1 x Backupserver IBM x3650 M4

#### Speichersysteme

- 2 x IBM System Storage SVC Storage Engine
- 2 x IBM Storwize V3700 mit je 2 Erweiterungseinheiten
- TS3200 Tape Library Express
- Management mit IBM Tivoli Storage Flash-Copy Manager

#### PROFI Dienstleistungen

- Beratung, Sizing, Planung, Lieferung, Aufbau
- Installation, Konfiguration, Migration
- Einweisung & Schulung
- Regelmäßige Reviews



© shutterstock.com/Syda Productions

PROFI verantwortet den Betrieb aller Systeme im Rahmen eines 24/6 Managed-Service-Vertrags: Hierzu zählen Wartung, Incident Management inklusive Fehlerbehebung sowie das Einspielen von Updates und die Beratung des Kunden bei seiner Update-Strategie.

### **Die Vorteile: Hohe Verfügbarkeit, niedriger Verwaltungsaufwand**

Mit der zentralen, redundanten Server- und Speicherumgebung kann sich der Kunde jederzeit auf eine hohe Verfügbarkeit aller Daten verlassen. Die zentrale Infrastruktur am Hauptsitz lässt sich deutlich einfacher und kostensparender verwalten als die alten, dezentralen Systeme. Eine bemerkenswerte Kostenersparnis für Hermes erzielte PROFi zudem durch die Verwendung umwelt- und ressourcenschonender Technologie (Green IT).

Durch die hohe Skalierbarkeit aller Komponenten kann der Kunde künftig innerhalb kurzer Zeit flexibel auf gestiegene Anforderungen an die Infrastruktur reagieren, indem er weitere Rechnerknoten, Plattenerweiterungen oder Infrastrukturkomponenten installiert.

### **Kundennutzen**

- **Hochverfügbarkeit durch gespiegelte Datenhaltung und Redundanz der Systemkomponenten**
- **Vereinfachte Administration durch zentralisierte Infrastruktur**
- **Reduzierung der Kosten für Stromversorgung, Kühlung und Wartung**
- **Flexibel erweiterbare Lösung durch hohe Skalierbarkeit der Systemkomponenten**
- **Investitionsschutz von fünf Jahren durch hoch skalierbare, moderne Infrastruktur**
- **Alles aus einer Hand durch neue IT-Landschaft mit 24/6-Betreuung**

PROFI konnte für den Kunden einen Investitionsschutz von fünf Jahren erreichen, da alle IT-Komponenten hoch skalierbar sind und sich auf dem neuesten Stand der Technik befinden. Hermes freut sich über die Lösung aus einer Hand: Neue IT-Umgebung inklusive 24/6-Betreuung durch PROFi.

### **Fazit**

PROFI installierte beim Kunden eine zentrale Server- und Speicherumgebung. Durch den Aufbau zweier Rechenzentren mit gleicher Leistung sind alle Komponenten der Infrastruktur hochverfügbar.

Im Vergleich zur dezentralen IT-Landschaft vorher lässt sich die neue Lösung deutlich einfacher und kostensparend verwalten. Die Verwendung umwelt- und ressourcen-

schonender Technologie reduziert die Kosten zusätzlich. Mit einem Investitionsschutz von fünf Jahren schaffte PROFi eine zukunftssichere Lösung. Der IT-Dienstleister verantwortet den Betrieb aller Systeme 24/6. So profitiert Hermes von einer Managed-Service-Infrastruktur aus einer Hand.

**„Dank enger, vertrauensvoller Zusammenarbeit mit dem Kunden konnten wir ein passgenaues Konzept zur Modernisierung seiner IT-Landschaft entwickeln und umsetzen – und so seine Wünsche nach hochverfügbaren Daten und reduziertem Verwaltungsaufwand erfüllen.“**

**Stefan Pelzer**, System Engineer, Projektleiter der PROFi AG

# DIE PROFI ENGINEERING SYSTEMS AG

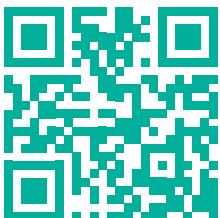
Wir sind ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 15 Geschäftsstellen in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

## Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- Strategie- & Prozessberatung
- Industrie 4.0
- Big Data & Analytics
- Mobile
- Cloud-Lösungen
- Security & Netzwerke
- Beratungsleistungen
- Infrastruktur-Lösungen
- Business-Lösungen
- Managed Services

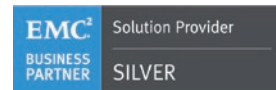


### PROFI Engineering Systems AG

Otto-Röhm-Straße 18  
64293 Darmstadt  
Telefon: +49 6151 8290-0  
Telefax: +49 6151 8290-7610  
E-Mail: [profi@profi-ag.de](mailto:profi@profi-ag.de)  
[www.profi-ag.de](http://www.profi-ag.de)

# UNSERE PARTNER

Gemeinsam mit unseren zertifizierten Partnern entwickeln wir für Sie die optimale Lösung.



12/2015