

PROFIreferenz

Die Success-Storys der PROFI AG

Börlind Gesellschaft für kosmetische Erzeugnisse mbH

Der Weg zum Social Business



Vernetzter arbeiten, Ideen entwickeln und Innovationen fördern

Naturkosmetik aus dem Schwarzwald

Seit über fünf Jahrzehnten entwickelt und produziert Annemarie Börlind hochwirksame und hautverträgliche Kosmetik mit Rohstoffen vorwiegend aus ökologischem Anbau. Mit einem Bouquet natürlicher Inhaltsstoffe sorgfältig auf jeden Hauttyp und jedes Hautproblem abgestimmt - ohne Tierextrakte, Erdöl-derivate und Silikone. Zur Herstellung der Produkte werden modernste Herstellverfahren und neueste technologische Erkenntnisse eingesetzt und ständig weiterentwickelt.

Die Ausgangssituation: Verteilte Informationen

IBM Domino und Notes nutzte das Unternehmen schon lange. Der Kunde hatte den Wunsch nach einer zentralen Informationsplattform, mit der man Wissen verwalten und teilen kann, egal ob sich Erzeuger und Konsument der Informationen kennen. IBM Connections bietet genau diese Möglichkeiten und löst das Problem verteilter Informationen auf verschiedenen Laufwerken, dem Fileserver oder in E-Mail-Postfächern. Damit werden Doppelarbeit und unnötig hohe Verwaltungskosten vermieden.

Die Ziele

Gefragt war eine zentrale Plattform für bereichsübergreifende Zusammenarbeit. Mitarbeiter sollten jederzeit auf benötigte Informationen zugreifen können, in Teams oder Communities etwa bei Produkteinführungen zusammenarbeiten, Wissen teilen und neue Ideen entwickeln. Auch wünschte man sich deutlich weniger E-Mail-Verkehr zwischen den Kollegen, bei denen Dateien in unterschiedlichen Versionen hin- und hergeschickt wurden.

Zudem sollte der Außendienst aus Sicherheitsgründen via VPN (Virtual Private Network)-Verbindung auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen können, anstatt wie bisher vorhandene Daten aus einer unsicheren Cloud-Lösung abzurufen. Mit IBM Notes hat Börlind den Grundstein für moderne Zusammenarbeit im Unternehmen gelegt. Nun führt der Weg zum Social Business-Arbeitsplatz. Aufgrund der guten Zusammenarbeit mit der PROFI AG bei anderen Projekten und der überzeugenden Präsentation einer Lösung erhielt der IT-Dienstleister den Auftrag, Börlind auf diesem Weg zu unterstützen.

„Die PROFI AG arbeitete jederzeit hochprofessionell, sorgte für eine reibungslose Umstellung auf IBM Notes ‚Social Edition‘ und dokumentierte alles lückenlos.“

Tobias Stahl, Leiter IT und Organisation Börlind Gesellschaft für kosmetische Erzeugnisse mbH



Die PROFI-Leistung

PROFI installierte den aktuellen IBM Desktop-Client für Social Business – IBM Notes V9.0.1 – und migrierte die Infrastruktur auf die neue Software. Die Einstellungen wurden an die Anforderungen des Kunden angepasst. PROFI beschaffte Lizenzen für rund 200 Bildschirmarbeitsplätze sowie für 150 Smartphones und Tablets. Börlind erhielt eine detaillierte Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten sowie der neuen Umgebung. Nach einem Vorab-Pilotprojekt entschied sich der Kunde zudem für die Anschaffung von IBM Connections 4.5, der neuesten Social-Software-Plattform. PROFI implementierte die Software und Datenbanken den Erfordernissen von Börlind entsprechend und dokumentierte das Projekt umfassend. Aktuell befindet sich IBM Connections bei Börlind in der Testphase, wobei einige Funktionen bereits standardmäßig in den IBM Notes-Client in-

„Wir freuen uns, Börlind auf dem Weg zum Social Business-Unternehmen wunschgemäß unterstützen zu können.“

Patrick McLeod, Leitender Vertriebsbeauftragter der PROFI Engineering Systems AG

tegriert sind. Jeder Arbeitsplatz ist mittels IBM Notes-Client an die Software angebunden, die einige Anwender für erste Projekte nutzen. Nach Abschluss des Piloten sollen Mitarbeiter IBM Connections unternehmensweit anwenden. Im Projektverlauf wird PROFI dem Kunden Workshops anbieten und beratend zur Seite stehen.

Die Vorteile: Wissen teilen, intelligenter arbeiten

Mit IBM Notes Social Edition können alle Mitarbeiter zentral auf Geschäftsanwendungen, E-Mail, Kalender, Chat-Funktion und vieles mehr zugreifen und weltweit zusammenarbeiten. Da IBM Notes in der Version 9 auch in der Terminalserver-Umgebung des Kunden stabil und performant läuft, sind nun alle Arbeitsplätze mit dem Standard Client und dem damit verbundenen vollen Funktionsumfang ausgestattet. Im Vergleich zum vorher eingesetzten Basic Client bringt dies viele Vorteile in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit und Produktivität.

Dank IBM Notes Traveler – einer kostenfreien Push-Mail-Software für IBM Notes-Benutzer – kann der Außendienst mit Smartphones und Tablets alle wichtigen Funktionen von IBM Notes mobil nutzen. Eine App ermöglicht die Interaktion mit allen IBM Connections Modulen, um zum Beispiel auf Dateien oder Lesezeichen zentral zuzugreifen, Mitarbeiter anhand ihrer Profile zu finden, Neuigkeiten bei Arbeitsgruppen und Projekten zu sichten oder auch von unterwegs geschäftsrelevante Daten zu erzeugen. Durch den Einsatz sozialer Tools im Arbeitsablauf fand man zu einer intelligenteren Form der Zusammenarbeit.



Technische Details

- » **IBM Notes Version 9**
- » **IBM Connections Version 4.5**

Durch die Zentralisierung von Daten können Informationen von definierten Gruppen eingesehen werden. Das führt zu einer Reduktion der E-Mail-Flut, was einer der Beweggründe für die Einführung von IBM Connections war. Darüber hinaus sorgt die Vernetzung von Mitarbeitern mit ähnlichen Kenntnissen und Interessen für einen unkomplizierten Austausch von Informationen durch Web 2.0 Funktionalitäten wie Likes, Tagging und Kommentare. Durch diese transparente Zusammenarbeit kann Börlind das Wissen seiner Mitarbeiter besser nutzen, was Innovationen fördert.

Fazit

PROFI begleitet Börlind auf dem Weg zum Social Business-Unternehmen: Mit der Installation von IBM Notes Social Edition und IBM Connections entstanden moderne Formen der Kollaboration im Unternehmen, die ständig weiter ausgebaut werden. Der E-Mail-Verkehr zwischen einzelnen Postfächern nimmt ab. Mitarbeiter können über eine zentrale Plattform auf benötigte Informationen zugreifen, in Communities Projekte abwickeln, Wissen teilen, Ideen entwickeln und insgesamt intelligenter zusammenarbeiten.

Kundennutzen

- » **Weltweite Zusammenarbeit durch zentralen Zugriff auf Geschäftsanwendungen und Funktionen wie E-Mail und Kalender**
- » **Nutzung der Notes-Funktionen wie Aufgabenverwaltung im Außendienst dank IBM Notes Traveler auf mobilen Endgeräten**
- » **Einbeziehung von mobilen Endgeräten in die Zusammenarbeit durch die IBM Connections-App**
- » **Projektbezogene Zusammenarbeit etwa bei Produkteinführungen deutlich einfacher via IBM Connections-Funktionen**
- » **Wesentlich weniger E-Mail-Verkehr durch zentrale, transparente Informationsverwaltung**
- » **Bessere Nutzung des Mitarbeiternetzwerk**
- » **Förderung von Innovationen dank des geteilten Wissens**

Die PROFI Engineering Systems AG

ist ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 14 Geschäftsstellen in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- » System-Infrastruktur
- » Software-Lösungen
- » SAP-Services
- » Projekt-Services
- » Managed Services

Unsere Partner

Gemeinsam mit unseren zertifizierten Partnern entwickeln wir für Sie die optimale Lösung.

