

PROFIreferenz

Die Success-Stories der PROFI AG

Stadt Karlsruhe

Zeit und Kosten sparen mit IBM Content Analytics & Enterprise Search

Verwaltungsinterne Suchfunktion findet Daten schnell und zuverlässig

Karlsruhe: Residenz- und Verwaltungstadt

Karlsruhe ist eine sehr junge Stadt, deren Geschichte 1715 mit der Grundsteinlegung zum neuen Residenzschloss begann. Heute hat die baden-württembergische Stadt rund 283.000 Einwohner und ist weit über ihre Grenzen bekannt als Verwaltungszentrum, Studentenstadt und führende IT-Region. Die Stadt Karlsruhe hat fünf Bürgermeister und eine Bürgermeisterin. Ihre Geschäftskreise werden Dezernate genannt. Der Gemeinderat besteht aus dem Oberbürgermeister als stimmberechtigtem Vorsitzenden sowie derzeit 48 ehrenamtlichen Mitgliedern (Stadträten).

Die Ausgangssituation:

Wie in vielen anderen Organisationen auch, sind bei der Stadtverwaltung Karlsruhe Daten und Informationen in diversen Systemen verteilt und in unterschiedlichen Formaten gespeichert. So investierten Gemeinderäte und Verwaltungsleitung viel Zeit in die Suche und Konsolidierung von Daten. Teilweise wurden wichtige Angaben nicht gefunden, da sie falsch abgelegt oder gespeichert waren. Hilfreiche, ergänzende Informationen, die Tätigkeiten oder Entscheidungen erleichtern hätten können, waren nicht bekannt. Eine unbefriedigende Situation, die sich angesichts der künftig weiter zunehmenden Datenflut verschärfen

würde. Gemeinderäte und Führungskräfte der Stadtverwaltung benötigten dringend ein verbessertes Informationsmanagement, um effizienter arbeiten und entscheiden zu können.

Die Ziele

Im Dezember 2008 entschied die Stadt Karlsruhe, eine verwaltungsinterne Suchmaschine einzuführen. Der neue Dienst sollte die Gemeinderäte bei der Entscheidungsfindung unterstützen – künftig würden sie alle für ihre Arbeit relevanten Verwaltungsdaten schnell und zuverlässig finden. Zudem war eine Anpassung der Bedienungsoberfläche an die speziellen Erfordernisse der Stadt gewünscht. Der neue Suchdienst sollte in das vorhandene Rats- und Verwaltungsinformationssystem (ravis) der Stadt Karlsruhe eingebunden werden.

Die PROFI AG wurde beauftragt, die Konzeption und Einbindung der gewünschten Suchfunktion zu unterstützen. Der Darmstädter IT-Dienstleister war für die Stadt Karlsruhe die erste Wahl, weil man bereits auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit zurückblickte. Auf Grund der großen Erfahrung der PROFI AG mit Projekten im Öffentlichen Bereich war man überdies überzeugt, dass auch dieses Großprojekt erfolgreich durchgeführt würde.

„IBM Content Analytics & Enterprise Search hilft unseren Gemeinderäten, die steigende Datenflut im Griff zu behalten, benötigte Daten und relevante Informationen schnell und zuverlässig zu finden und so das notwendige Wissen für Entscheidungen zu bekommen.“

Frank Leyerle, Abteilungsleiter Ratsangelegenheiten und Informationssysteme bei der Stadt Karlsruhe



Die PROFI-Leistung

PROFI ersetzt die im ravis-Portal vorhandene Suchfunktion durch die Suche mit IBM Content Analytics & Enterprise Search. Damit erhielt die Karlsruher Stadtverwaltung eine leistungsfähige, sichere und hoch skalierbare Suchtechnologie mit flexibler Architektur. Geben die Gemeinderäte nun einen Suchbegriff ein, werden alle zum Begriff passenden Dokumente und Informationen wie etwa Sitzungskalender, Protokolle oder statistische Daten aus den angebotenen Systemen extrahiert. Als Ergebnis entsteht eine nach Treffergenauigkeit sortierte Liste, von der man schnell und einfach per Mausklick direkt aus der Trefferanzeige zur Information in deren Quellsystem gelangt.

Die Bedienungsoberfläche von IBM Content Analytics & Enterprise Search wurde den Kundenwünschen angepasst. So profitieren die Nutzer nun von einer intuitiven Bedienung der Suchanwendung mit übersichtlicher Ergebnisliste. Ergänzende, nützliche Informationen erhalten sie obendrein, denn der Ergebnisliste werden jetzt automatisch weitere Informationen zum Suchbegriff wie zum Beispiel Geodaten oder lokale Presseartikel zugefügt.

Zeitverschwendung durch Informationssuche

Studien haben ergeben, dass Mitarbeiter europäischer Unternehmen pro Tag durchschnittlich 67 Minuten für die Informationssuche benötigen. Bei einem 8-Stunden-Tag sind das rund 14 % der täglichen Arbeitszeit (67min/8h*60min=14%). Bei einem Stundensatz von 50 Euro kommen so im Lauf eines Jahres pro Mitarbeiter 12.840 Euro an Kosten nur für das Suchen nach Informationen zusammen (50Euro/60Min*67Min*230 Arbeitstage=12.840Euro).

Gelingt es, mit einer leistungsfähigen Such-Applikation die Zeit für Informationssuche auf die Hälfte zu reduzieren, ergibt sich eine jährliche Ersparnis von 6.420 Euro pro Mitarbeiter. Und bei 100 Mitarbeitern? Sie sehen, es lohnt sich!

Die Vorteile:

Mit der verwaltungsweiten internen Suche sparen die Gemeinderäte und Führungskräfte zuallererst Zeit und arbeiten somit effizienter – denn sie profitieren von einem schnellen, konsolidierten Zugang zu allen relevanten Informationen über eine intuitive Bedienungsoberfläche.

Neben Zeit spart die Stadtverwaltung auch Kosten – der schnelle Zugang zu Informationen erlaubt es, Themen für die Arbeit des Gemeinderats vollständig und schnell und damit sehr effizient aufzubereiten.

Die leistungsfähige, interne Suchfunktion sorgt dafür, dass alle der Suche bekannt gegebenen Daten organisationsweit zuverlässig gefunden werden. Informationen werden in allen eingebundenen Datenquellen gesucht und gewichtet in der Trefferanzeige angeboten. So erhalten Nutzer auch Informationen, die ihnen bis dahin unbekannt waren. Auch verschollen geglaubte Daten können auf diese Weise wieder auftauchen. Die leistungsfähige Suchfunktion vergrößert die Entscheidungssicherheit der Gemeinderäte, denn sie schafft eine fundierte Wissensbasis. Bei jeder Suche werden aber die gültigen Zugriffsrechte der Quellsysteme beachtet, so dass jeder Benutzer nur die Informationen angezeigt bekommt, für die er auch leseberechtigt ist. Mit IBM Content Analytics & Enterprise Search ist die gesamte Infrastruktur der Suche im eigenen Haus untergebracht – das erhöht die Datensicherheit.

Fazit

IBM Content Analytics & Enterprise Search sorgt bei der Karlsruher Stadtverwaltung für Transparenz der in unterschiedlichsten Datenbeständen gespeicherten Informationen und erleichtert die Zusammenstellung von Entscheidungsgrundlagen. Durch die von der PROFI AG den Kundenwünschen angepasste Bedienungsoberfläche profitieren die Nutzer von einem schnellen, konsolidierten Informationszugang, einer intuitiven Oberfläche und übersichtlichen Ergebnislisten. So unterstützt die Suchanwendung die Gemeinderäte und Führungskräfte mit einer vollständigen Informationsbasis bei zügigen, fundierten Entscheidungen.

Kundennutzen

- » **Zeitersparnis und zügigere Aufbereitung von Informationen durch zentralen Zugang zu allen relevanten Daten**
- » **Größere Entscheidungssicherheit auf fundierter Wissensbasis durch die leistungsfähige Suche**
- » **Einsparung von Verwaltungskosten durch optimierte Geschäftsprozesse**
- » **Zuverlässiges Finden von Daten organisationsweit, da alle eingebundenen Systeme durchsucht und Ergebnisse als gewichtete Trefferliste angezeigt werden**
- » **Hohe Datensicherheit, da IBM Content Analytics & Enterprise Search die Zugriffsrechte der Quellsysteme strikt berücksichtigt. So findet der Benutzer nur, was er auch wirklich finden darf. Und die Infrastruktur der Suche ist im Haus, so dass keine Daten außerhalb verarbeitet werden.**

Professionelle Sicherheit

Die PROFI Engineering Systems AG ist ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit über 25 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 315 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 14 Geschäftsstellen in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

» IT-Projekte

» IT-Systeminfrastruktur

» SW-Lösungen

» SAP-Lösungen

» Managed Services



Specialty

Advanced Infrastructure
System x

Authorized Software Value Plus

Business Analytics Solution
B2B Integration
Enterprise Content
Management Solution
Information Management
Lotus
Rational
Tivoli
WebSphere

Authorized

Power Systems
Storage
System x
System z
Training Reseller

Beacon Award

Winner 2012
Finalist 2012



Microsoft Partner
Gold Server Platform



PROFI Engineering Systems AG · Zentrale · Otto-Röhm-Str. 18 · D-64293 Darmstadt
Tel.: +49 6151 8290-0 · Fax: +49 6151 8290-7610 · E-Mail: profi@profi-ag.de · www.profi-ag.de