

# PROFIreferenz

Die Success-Storys der PROFI AG



## Oculentis

Klare Sicht auf das Kerngeschäft durch PROFI-Systembetreuung



# Homogene IT-Landschaft, ganzheitliche Betreuung

## Innovativer Partner der Augenchirurgen

Mit über 50 Mitarbeitern entwickelt, produziert und verkauft die Oculentis GmbH innovative Hochtechnologieprodukte für die Intraokularchirurgie. Als bewährtes Partnerunternehmen der Augenchirurgie betreibt das Unternehmen eine eigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung sowie ein zertifiziertes Qualitätsmanagement. Flexibilität, kurze Geschäftsprozesse und der persönliche, direkte Kundenkontakt werden bei Oculentis groß geschrieben. Sitz der Geschäftsleitung ist das Technologiezentrum an den Borsigwerken in Berlin.

## Die Ausgangssituation: Inhomogene IT-Umgebung

Durch starkes Wachstum stieß Oculentis an die Grenzen der vorhandenen IT-Infrastruktur. Bisher hatte das Unternehmen seine IT-Systeme, besonders im Softwarebereich, selbst punktuell erweitert. Die Anpassung der Gesamtstruktur kam dabei zu kurz und es entstanden verschiedene „Insellösungen“, die zu einer inhomogenen IT-Landschaft führten. Zusätzliche Probleme ergaben sich im Bereich Storage, Sicherheit und der Sys-

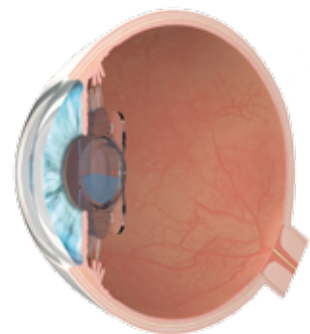
temschnittstellen. Um seine IT-Systeme mit Blick auf geplantes Firmenwachstum und gewünschte Homogenität zu optimieren, war Oculentis auf der Suche nach einem IT-Partner mit professioneller Systembetreuung. Da das Unternehmen in die Projektkompetenz von PROFI vertraute, wurde der IT-Dienstleister aufgefordert, ein passendes Gesamtkonzept zu erarbeiten.

## Die Ziele

Zuallererst wünschte sich Oculentis einen zentralen Ansprechpartner für die gesamte IT-Landschaft. Sowohl die kontinuierliche Betreuung beim störungsfreien Betrieb als auch ein kompetentes Management bei Störungen oder Systemausfällen sollten gewährleistet sein. Diese Betreuung sollte nicht nur auf Server und Speichersysteme beschränkt sein, sondern PC-Arbeitsplätze und mobile Endgeräte einschließen. Mit Blickrichtung auf einen geplanten weiteren Ausbau der Oculentis GmbH kam der Wunsch nach einer erweiterungsfähigen, homogenen IT-Infrastruktur hinzu. Die neue IT-Landschaft sollte ein einheitliches Sicherheitskonzept, ein zentrales Speichersystem sowie die Hochverfügbarkeit der Daten umfassen.

**„PROFI hat für uns eine homogene, zukunftsorientierte IT-Landschaft entwickelt – so können wir unser geplantes Wachstum bedenkenlos umsetzen.“**

**Mark Lansu**, Geschäftsführer der Oculentis GmbH



# „Wir freuen uns, für Oculentis der zentrale Ansprechpartner in allen IT-Fragen zu sein – so kann sich unser Kunde beruhigt auf sein Kerngeschäft konzentrieren.“

**Jonas Spletstößer**, Vertriebsbeauftragter der PROFI AG

## Die PROFI-Leistung

In enger Zusammenarbeit mit Oculentis führte PROFI eine Bestandsaufnahme der vorhandenen IT durch. Die Untersuchung ergab, dass aufgrund der inhomogenen IT-Landschaft eine umfangreiche Überarbeitung der IT-Umgebung nötig war. Daraufhin konzipierte PROFI ein ganzheitliches, homogenes Konzept für die gesamte IT-Infrastruktur, die PC-Arbeitsplätze und mobilen Endgeräte des Kunden. Die künftige Hochverfügbarkeit der Daten, ein zentrales Storage-System sowie ein einheitliches Sicherheitskonzept waren, wie gewünscht, eingeschlossen. So entstand eine zukunftsfähige IT-Umgebung, die dem Kunden das geplante Wachstum ermöglicht.

Entscheidend für die Funktion der neuen IT-Landschaft war die Installation einer skalierbaren und hochverfügbaren Servervirtualisierung mit VMware. Durch die Servervirtualisierung werden die Gastsysteme bei Ausfall eines Serversystems automatisch auf das andere System geschwenkt. Diese Lösung ermöglicht außerdem die Erweiterung oder den Austausch der Server-Hardware im laufenden Betrieb ohne Ausfallzeiten. Zusätzlich wurde ein hochverfügbares Sicherheitskonzept, bestehend aus den Modulen Web-, E-Mail-, WLAN- und Network Security implementiert. Aus Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten entschieden sich PROFI und Oculentis für den Hersteller Astaro.

## Die Vorteile: Moderne Infrastruktur, ganzheitliche Betreuung

Oculentis profitiert nun von einer professionellen Rundum-Betreuung sowie einer zukunftsfähigen IT-Landschaft. Die Betreuung durch die PROFI AG macht eine eigene IT-Administration bei Oculentis überflüssig – so kann sich das Unternehmen ganz auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

## Fazit

In enger Zusammenarbeit analysierten die Teams von PROFI und Oculentis die vorhandene IT-Infrastruktur und konzipierten eine homogene, zukunftsfähige IT-Landschaft, auf deren Basis Oculentis problemlos das gewünschte Wachstum realisieren kann. Außerdem kann sich Oculentis nun jederzeit auf die professionelle Betreuung seiner IT-Umgebung durch PROFI verlassen – das ganzheitliche Konzept umfasst Infrastruktur, PC-Arbeitsplätze und mobile Endgeräte sowie die zugehörigen Services.

## Technische Details

### » Virtualisierungsserver bestehend aus:

- 2 x IBM System x3650 M3
- 1 x IBM System DS3512 Storage-System
- 1 x IBM System x3200 M3 Backupserver
- 1 x IBM System x3550 M3 Navision Server, VMware vSphere
- Quest vRanger +vReplicator
- 1 x TS3100 Tape Library

### » 1 x IBM Tivoli Storage Manager (Backuplösung)

- Firewall / Security Astaro Hardware Appliance
- Astaro Cloud E-Mail-Archivierung
- Quest ExchangeBackup
- MS Windows Server 2008 R2- und MS Exchange 2010-Lizenzen



## Kundennutzen

- » PROFI als zentraler Ansprechpartner für alle IT-Fragen
- » Homogene, zukunftsfähige Infrastruktur, um geplantes Wachstum zu realisieren
- » Hochverfügbarkeit durch Virtualisierung und Redundanz der Systemkomponenten
- » Konzentration auf das Kerngeschäft auf Grund der Rundum-Betreuung der IT-Landschaft durch die PROFI AG

## Professionelle Sicherheit

Die PROFI Engineering Systems AG ist ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit fast 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 315 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 14 Geschäftsstellen in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

## Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- » System-Infrastruktur
- » Software-Lösungen
- » SAP-Services
- » Projekt-Services
- » Managed Services



### Specialty

Cloud Computing  
Power Systems  
System Storage  
System x

### Authorized Software Value Plus

Business Analytics  
B2B Integration  
Enterprise Content Management  
Information Management  
Lotus  
Rational  
Security  
Tivoli  
WebSphere

### Authorized Systems and Storage

Power Systems  
Storage  
System x  
System z

### Authorized PureSystems

PureData System

### Authorized Training

Reseller

### Beacon Award

Winner 2012  
Finalist 2012



PROFI Engineering Systems AG · Zentrale · Otto-Röhm-Str. 18 · D-64293 Darmstadt  
Tel.: +49 6151 8290-0 · Fax: +49 6151 8290-7610 · E-Mail: [profi@profi-ag.de](mailto:profi@profi-ag.de) · [www.profi-ag.de](http://www.profi-ag.de)