

PROFIreferenz

Die Success-Stories der PROFI AG

Stadt Karlsruhe

Mehr Effizienz durch smartKITA



KITA-Plätze „smart“ vergeben

Karlsruhe: Residenz- und Verwaltungstadt

Karlsruhe ist eine sehr junge Stadt, deren Geschichte 1715 mit der Grundsteinlegung zum neuen Residenzschloss begann. Heute hat die baden-württembergische Stadt rund 283.000 Einwohner und ist weit über ihre Grenzen bekannt als Verwaltungszentrum, Studentenstadt und führende IT-Region.

Die Ausgangssituation

Seit dem 1. August 2013 gilt der Rechtsanspruch auf einen Betreuungsplatz für alle Kinder vom vollendeten ersten bis zum vollendeten dritten Lebensjahr. Da die Anzahl der Betreuungsplätze begrenzt ist, bedarf es einer genauen Planung und eines umfassenden Überblicks der vorhandenen Einrichtungen und ihrer Ressourcen.

Die Antworten auf Fragen wie: Wie hoch ist der Bedarf an Kindergartenplätzen und Kindertagesstätten? Kann der tatsächliche Bedarf ausreichend gedeckt werden? Wie kann die Betreuungsgarantie für Kleinkinder umgesetzt werden? Sind für die Träger von Kindertagesstätten, beispielsweise Kommunen,

Kirchen und andere freie Träger, aber insbesondere auch für die Stadtverwaltungen von hohem Interesse. Da vielerorts Belegungs- und Grundbedarfszahlen nicht zentral verfügbar sind, ist die Bedarfsplanung oft sehr aufwendig und schwierig.

Auch die Stadt Karlsruhe verfügt trotz forciertem Ausbau des Angebots über eine begrenzte Anzahl an Betreuungsplätzen. Daher melden Erziehungsberechtigte ihre Kinder meist bei mehreren Einrichtungen an, um so die Chance auf einen KITA-Platz - möglichst wohnortnah oder in der Nähe des Arbeitsplatzes - zu erhöhen. Solche Mehrfachanmeldungen konnten von den KITAs selbst kaum herausgefiltert werden. In den wenigsten Fällen nahmen Eltern ihre Anfragen bei erfolgreicher Vermittlung zurück. Deshalb mussten andere Eltern häufig lange Wartezeiten in Kauf nehmen, bis ein Abgleich der Platzangebote zwischen den einzelnen Einrichtungen durchgeführt werden konnte.

Erschwerend bei der Wahl eines geeigneten Platzes ist die Tatsache, dass KITAs nach Stadtteilen oder Ortsteilen gruppiert werden. Eine zentrale Anmeldestelle war nicht vorhanden. Deswegen waren Informationen über Leistungen der Kindertagesstätten nicht sofort verfügbar oder vergleichbar.

„Durch die IT-gestützte Vergabe von Betreuungsplätzen werden Aufwände in der Verwaltung minimiert. Die dadurch frei gewordenen Ressourcen können dort investiert werden, wo es am sinnvollsten ist - in der Gewährleistung einer qualitativ hochwertigen Betreuung.“

Matthias Kohlhardt, Geschäftsbereichsleiter Software-Lösungen der PROFI AG



Die PROFI-Lösung

Mit smartKITA bietet die PROFI AG eine Lösung, die einen zentralen Anmeldeprozess ermöglicht. Erziehungsberechtigte können sich im Internet über das Angebot in der Stadt bzw. des bevorzugten Stadtteils informieren und ihre Kinder bei der gewünschten Einrichtung vormerken. Auch Anmeldungen, die von den Eltern direkt bei den Trägern oder KITAs vorgenommen werden, fließen in dieses zentrale System ein, um den Gesamtüberblick über sämtliche Platzwünsche zu erhalten und die Anfragen mit dem Kontingent der freiwerdenden Plätze abgleichen zu können. Die Vergabe der Plätze bleibt dabei weiterhin Aufgabe der Träger, allerdings kann mit dieser Lösung die Priorisierung der Einrichtungen seitens der Eltern berücksichtigt werden. Sobald der Träger einen KITA-Platz vergibt und Eltern diesen annehmen, werden Mehrfachanmeldungen automatisch gelöscht. Dank der Datenaktualität werden den Trägern außerdem wichtige Auswertungen oder Berichte bereitgestellt, wie z.B. Übersichten über den aktuellen Anmeldestand. Damit können sowohl gezielte Controlling-Maßnahmen durchgeführt als auch der gesamte Planungs- und Anmeldeprozess effizienter und kostengünstiger gestaltet werden.

Die PROFI AG bietet eine intuitiv bedienbare und daher benutzerfreundliche Lösung für eine zentrale Anmeldung. Die Lösung kann nahtlos in einen bestehenden Webauftritt integriert werden. Die Anbindung an andere KITA-Verwaltungsprogramme ist möglich.

„Durch das neue smartKITA-Portal ist mehr Transparenz und ein besserer Abgleich der KITA-Wartelisten möglich. So erhalten die Eltern eine zeitnahe Rückmeldung durch die Einrichtung.“

Bernd Lindorf, stellvertretender Leiter der Sozial- und Jugendbehörde

Fazit

Durch die Zentralisierung des Anmeldeprozesses für KITA-Plätze erreicht die Stadt Karlsruhe vor allem eine Effizienzsteigerung und Kostensenkung bei den Planungs- und Anmeldeprozessen. Zudem wird die Aktualität der vorliegenden Daten deutlich verbessert. Die PROFI-Lösung überzeugt außerdem durch ihre hohe Nutzerfreundlichkeit. So haben sich bereits in der ersten Woche, nachdem das Portal online war, über 2.500 Nutzer angemeldet und circa 8.500 Vormerkungen für ihre Kinder in das System gestellt. So profitieren die Stadtverwaltung, die Träger der Kindertagesstätten, Eltern und Kinder.

Ablauf einer zentralen Anmeldung für einen KITA-Platz mit der PROFI-Lösung:



Funktionselemente der Lösung

- » Eine KITA suchen
- » Einen Platz bei einer oder mehreren KITAs vormerken
- » KITA-Platz zusagen und bestätigen
- » KITA-Profil pflegen
- » KITA-Belegung erfassen
- » Bedarf von KITA-Plätzen planen
- » Stammdaten und Zugriffsberechtigungen pflegen
- » Anbindung an andere Systeme

Kundennutzen

- » Vereinfachte KITA-Platzsuche für Eltern
- » Zentrale und abgestimmte Platzvergabe für die Stadt sowie die Träger der KITAs, da Mehrfachanmeldungen schnell identifiziert werden
- » Unterstützung bei der Umsetzung der von der Bundesregierung geforderten Betreuungsgarantie
- » Löschen von Mehrfachanmeldungen nachdem die Eltern einen Betreuungsplatz angenommen haben
- » Effizienzsteigerung und Kostensenkung für Behörden und Träger bei den Planungs- und Meldeprozessen
- » Benutzerfreundliche Oberfläche mit unkomplizierter Navigation

Die PROFI Engineering Systems AG

ist ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 14 Geschäftsstellen in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- » System-Infrastruktur
- » Software-Lösungen
- » SAP-Services
- » Projekt-Services
- » Managed Services

Unsere Partner

Gemeinsam mit unseren zertifizierten Partnern entwickeln wir für Sie die optimale Lösung.

