

# **PROFI**referenz

Die Success-Stories der PROFI AG

## **iS Software**

Sicheres Hosting dank Virtualisierung





# **Stabil, flexibel, kostengünstig - Virtualisierung im Rechenzentrum**

## **Service für Ver- und Entsorger**

Die iS Software und Beratung GmbH entwickelt und vertreibt Anwendungssoftware, Services und Komplettlösungen für Versorgungs- und Entsorgungsunternehmen. Zu den Kunden von iS Software gehören unter anderem Stadt- und Gemeindewerke, Genossenschaften sowie private Strom- und Gasversorger. Die Zentrale im bayerischen Regensburg beschäftigt 36 Mitarbeiter. Im Jahr 2005 öffnete Deutschland seine Strom- und Gasmärkte für neue Anbieter und erleichterte Endverbrauchern den Anbieterwechsel. Der Gesetzgeber regelte den Informationsaustausch zwischen den Anbietern sehr genau, um Endverbrauchern eine unterbrechungsfreie Versorgung zu gewährleisten. Diese Liberalisierung der Energiemärkte führte zu neuen und komplexen Prozessen, die eine leistungsstarke IT-Infrastruktur von den Versorgungsunternehmen erfordern.

## **Die Ausgangssituation**

Immer mehr Kunden nutzten das Dienstleistungsangebot von iS Software und lagerten ihre Anwendungen in das Rechenzentrum der Regensburger aus. Mit der vorhandenen IT-Infrastruktur konnte iS Software jedoch ein reibungsloses Hosting nicht gewährleisten. Deshalb musste die IT-Landschaft modernisiert werden.

## **Das Ziel: Optimaler Service durch sicheres Hosting**

Die neue IT-Landschaft sollte leistungsfähig, hochverfügbar und einfach zu verwalten sein. Alle relevanten Anwendungen auf den Desktop-PCs der Kunden sollten ausgelagert und nur noch über das iS Software Rechenzentrum betrieben werden können. Ziel der Regensburger war es, ihren Kunden einen besseren Service, beispielsweise kürzere Systemantwortzeiten und Kosteneinsparungen, anzubieten. Der Betrieb des iS Software Rechenzentrums sollte automatisiert und einfach zu überwachen sein.

## **Die PROFI-Leistung**

Die Ziele von iS Software konnten nur mit modernen Mitteln der Virtualisierung erreicht werden. PROFI prüfte die Anforderungen und empfahl eine Desktop- und Applikationsvirtualisierung mit VMware. „Sicherlich hätten wir die Projektbausteine einzeln beschaffen können. Wir wünschten uns aber einen Partner, der von der Konzepterstellung bis zur Lieferung aller erforderlichen Hardware und Software die komplette Projektrealisierung und auch die anschließende Betreuung während des laufenden Betriebes anbieten kann“, resümiert Hans Braun, Geschäftsführer Vertrieb der iS Software.

**„Immer mehr Kunden wollten ihre Anwendungen auf unsere Systeme auslagern. Deshalb entschlossen wir uns, einen umfangreichen Rechenzentrumsservice anzubieten. Die PROFI-Mitarbeiter haben uns schnell ein schlüssiges und überzeugendes Konzept erstellt“,**

resümiert **Hans Braun**, Geschäftsführer Vertrieb der iS Software und Beratung GmbH & Co. KG





**„Bis zu unserer Bestellung haben sich von unserer Seite mehrfach wichtige Parameter verändert, worauf PROFI immer schnell und flexibel reagiert hat. Das hat uns von Anfang an sehr gefallen und unsere Entscheidung für PROFI hat sich während der Realisierung als überaus positiv bestätigt“,**

sagt **Hans Braun**

## Die Vorteile der Lösung

Die Systeme von iS Software und ihren Kunden sind durch die Virtualisierung unabhängig von der Hardware im Rechenzentrum. Sollte es zum Ausfall eines Servers kommen, beträgt der mögliche Stillstand nur wenige Minuten, da alle virtuellen Systeme automatisch auf andere Server hochgefahren werden. Zusätzlich sparen iS Software und ihre Kunden Anschaffungs- und Betriebskosten für Server und Desktop-PCs, weil davon weniger benötigt werden.

## Fazit

**Ziel der iS Software und Beratung GmbH war es, ihr Rechenzentrum zu modernisieren, um Kundensysteme optimal zu hosten. PROFI lieferte mit einer maßgeschneiderten Virtualisierungslösung das passende Konzept und sorgte für eine schnelle Umsetzung. Die modernisierte IT-Landschaft ist nun leistungsfähiger als zuvor und erfüllt auch zukünftige Anforderungen der iS Software Kunden.**

**„Es war die richtige Entscheidung, unsere IT-Infrastruktur zu virtualisieren. Wie gewünscht sind unsere Systeme jetzt unabhängig voneinander, leistungsstark und ausfallsicher“,**

zeigt sich **Hans Braun** zufrieden

## Die Vorteile für den Benutzer der Desktop-Virtualisierung

Die Desktop- und Applikationsvirtualisierung garantiert eine hohe Verfügbarkeit bei praktisch unbegrenzter Skalierbarkeit. Die Kundenrechner werden als virtuelle Desktops von iS Software gehostet. Diese Vorgehensweise ist für Kunden kostengünstiger als der Eigenbetrieb der PCs. Der einzelne Benutzer benötigt nur noch einen Thin Client, mit dem er per Internet auf seine Anwendungen zugreift. Diese sind nun vollständig im Rechenzentrum von iS Software installiert. Die Virtualisierung gewährleistet eine hohe Datensicherheit, da sich alle Daten im abgesicherten Rechenzentrum befinden. Die Kundensysteme greifen über einen Browser nur auf die benötigten und freigegebenen Daten zu. Damit sind die Kunden weitestgehend unabhängig von der Leistungsstärke ihrer eigenen Endgeräte. Alle Desktops und Anwendungen werden von einem zentralen Standort aus verwaltet und aktualisiert.

## Kundennutzen

- » **Mehr Sicherheit: IT-Infrastruktur ist unabhängig von den Kundensystemen**
- » **Modernes Hosting: Nahezu keine Stillstandzeiten im Fehlerfall**
- » **Optimaler Service: Leistungsstarke IT-Infrastruktur sichert umfassendes Hosting**
- » **Zukunftssicher: Rechenzentrum ist auch für künftige Anforderungen erweiterbar**
- » **Kostenersparnis: Die Kunden von iS Software sparen Kosten durch den Wegfall der eigenen Desktop PCs.**

## Professionelle Sicherheit

Die PROFI Engineering Systems AG ist ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit über 25 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 315 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 14 Standorten in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

## Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

» IT-Projekte

» IT-Systeminfrastruktur

» SW-Lösungen

» SAP-Lösungen

» Managed Services



### Specialty

Advanced Infrastructure  
System x

### Authorized Software Value Plus

Business Analytics Solution  
B2B Integration  
Enterprise Content  
Management Solution  
Information Management  
Lotus  
Rational  
Tivoli  
WebSphere

### Authorized

Power Systems  
Storage  
System x  
System z  
Training Reseller

### Beacon Award

Winner 2012  
Finalist 2012



**Microsoft** Partner  
Gold Server Platform



**PROFI Engineering Systems AG** · Zentrale · Otto-Röhm-Str. 18 · D-64293 Darmstadt  
Tel.: +49 6151 8290-0 · Fax: +49 6151 8290-7610 · E-Mail: [profi@profi-ag.de](mailto:profi@profi-ag.de) · [www.profi-ag.de](http://www.profi-ag.de)