

# **PROFI**referenz

Die Success-Stories der PROFI AG

## **Illig Maschinenbau**

Wissensmanagement mit der PROFI Search Appliance



# Mit der PSA schnell und einfach Informationen finden

Entwicklungsteam bei ILLIG

## Tradition formt Zukunft

Von der Firmengründung im Jahre 1946 über den Bau der ersten Vakuumformmaschine bis heute kann die ILLIG Maschinenbau GmbH & Co. KG eine beachtliche Erfolgsgeschichte vorweisen: Aktuell zählt das Heilbronner Unternehmen mit rund 750 Mitarbeitern zu den führenden Anbietern von Maschinen und Werkzeugen für die Thermoformung und Verpackungstechnik. Aus thermoplastischen Kunststoffen stellen Kunden in über 80 Ländern anspruchsvolle und hochpräzise Formteile her. Innovationen werden bei ILLIG großgeschrieben: In Forschung, Entwicklung und Konstruktion konzipieren rund 100 Mitarbeiter zukunftsweisende Lösungen.

## Die Ausgangssituation

Wie in jeder Organisation waren bei ILLIG im Laufe der Zeit, besonders in den Bereichen Angebotskalkulation, Entwicklung und Konstruktion sowie Kundenbetreuung eine Vielzahl von Dokumenten entstanden. Die in diesen Unterlagen enthaltenen Informationen sind ein wichtiger Bestandteil des Unternehmenswissens, zu dem die Mitarbeiter schnell und einfach Zugang haben sollen. Hier erreicht eine herkömmliche Ablagestruktur, gerade in Zeiten ständig steigender Datenmengen, schnell ihre Grenzen. So mussten die Mitarbeiter immer mehr Zeit für die Informationssuche und -beschaffung aufwenden, damit fehlte kostbare Arbeitszeit für die eigentliche Aufgabenerfüllung.

## Die Ziele

Die ILLIG-Mitarbeiter benötigten dringend ein Wissensmanagement im Unternehmen. Sie sollten schnell, sicher und vollständig an die benötigten Informationen gelangen, um effektiver arbeiten zu können. Im Oktober 2012 entschied sich ILLIG, eine unternehmensinterne Suchmaschine einzuführen. Das Unternehmen beauftragte PROFI mit der Konzeption und Einbindung der gewünschten Suchmaschine. Für ILLIG war der Darmstädter IT-Dienstleister die erste Wahl, weil andere IT-Projekte in der Vergangenheit bereits erfolgreich durchgeführt wurden.

## Die PROFI-Leistung

Mit der PROFI Search Appliance (PSA) erhielt ILLIG eine leistungsfähige Text- und Bildersuche auf dem Dateisystem – basierend auf IBM Content Analytics with Enterprise Search 3.0. Durch die Suchfunktion können unstrukturierte, in z. B. Dateien oder E-Mails verteilte Informationen so genutzt werden, als wären sie in einer Datenbank strukturiert. Die Daten werden beim Überführen in den Suchindex automatisch mit unternehmenseigenem Wissen (Annotatoren) aufbereitet und in die firmenspezifische Begriffsstruktur eingeordnet. Dank dieser Einordnung können Anwender schnell zielgerichtet suchen, erhalten ergänzende nützliche Informationen und entdecken neue Zusammenhänge. Bei ILLIG verwendete PROFI als einen Wissensbaustein beispielsweise den ILLIG-spezifischen Begriff der Mastermaschine: Alle ILLIG-Maschinen haben ein bestimmtes Konstruktionsprinzip, das sich in Prozesse, Prozessschritte sowie Teilprozesse, Ausprägungen

**„Das Projekt stand bei uns unter dem Motto ‚Finden statt Suchen‘. Unser Anspruch ist es, Wissen zur Verfügung zu stellen. Wir sind diesem Ziel einen großen Schritt näher gekommen und haben in der PROFI-Mannschaft einen kompetenten Partner gefunden. Die Lösung wird durch unsere Mitarbeiter sehr gerne angenommen.“**

**Karlheinz Sika**, Leiter IT / CIO bei der ILLIG GmbH & Co. KG



und Vorrichtungen zerlegen lässt. Die Konstruktionsmerkmale sind bei jeder Maschine verschieden stark ausgeprägt. Das folgende Beispiel skizziert das Vorgehen bei der angereicherten Suche: Geben die Mitarbeiter den Suchbegriff „Vorstrecker“ ein, werden 9.374 Treffer angezeigt. Je nach Suchintention kann die Suche anschließend über die Wissensbausteine zielgerichtet und somit rasch verbessert werden. So erhält man über den Wissensbaustein „Mastermaschine“ im Prozess „Thermoformen“ 3.838 Treffer. Eingegrenzt nur auf die Maschinentype UA sind es noch 203, begrenzt nur auf Grundlagenwissen ergeben sich 23 Treffer. In Kombination mit den Filtern, welche der Suche in einem zweiten Schritt durch Anklicken hinzugefügt werden, bleiben nur noch zwei gefundene Dokumente. Dazu kommt, dass nicht nur über den eingegebenen Begriff selbst, sondern zugleich automatisch über alle hinterlegten Synonyme (Oberstempel - Vorstreckstempel - Stempel - Vorstrecker) gesucht wird.

Die im Unternehmen verteilten, unstrukturierten Informationen sind nun in vollem Umfang abrufbar – so können alle das Unternehmenswissen teilen und optimal für ihre Arbeit nutzen. Da die PSA unternehmenseigene Begriffe berücksichtigt, decken Mitarbeiter neue Zusammenhänge auf und gewinnen wertvolle Erkenntnisse. Für eine hohe Datensicherheit ist jederzeit gesorgt, denn die Suchmaschine berücksichtigt individuelle Zugriffsrechte auf die Quellsysteme. Durch den Einsatz der PSA

**„Wir freuen uns, dass wir ILLIG mit der PSA helfen konnten, ein Wissensmanagement im Unternehmen aufzubauen. Dank der guten Zusammenarbeit mit dem Kunden blieben Zeitplan und Budget komplett im Rahmen.“**

**Dr. Michael Kosmowski**, Senior Software Berater bei der PROFI AG

wurde ILLIG dazu angeregt, die Dokumentation besser zu organisieren. So wurden mit kleinen Änderungen wirkungsvolle Verbesserungen für alle Nutzer ermöglicht. Ein weiterer Vorteil für den Kunden: Die PROFI-Lösung basiert auf einem bewährten IBM-Standardprodukt, dies gewährleistet Investitionssicherheit.

## Fazit

Die PROFI Search Appliance hat ILLIG dabei geholfen, ein Wissensmanagement im Unternehmen aufzubauen. Die PSA ist eine leistungsfähige, mit Unternehmenswissen angereicherte Text- und Bildersuche auf dem Dateisystem – basierend auf IBM Content Analytics with Enterprise Search 3.0. Sie gestaltet die Arbeit der Beschäftigten effizienter – denn anstatt benötigte Informationen mühsam zu suchen, ist die gesamte Datenbasis nun per Mausklick verfügbar. Die mit Unternehmenswissen angereicherte Suchfunktion unterstützt Führungskräfte besser bei ihrer Entscheidungsfindung. Geteiltes Wissen fördert neue Ideen und Innovationen.

## Die PROFI Search Appliance (PSA)

### Warum PSA?

**Nur 20 Prozent der Daten sind in Unternehmen strukturiert verfügbar – 80 Prozent sind in Dokumenten, E-Mails und weiteren Quellen verteilt und somit schwer nutzbar.**

### Was kann die PSA?

**Die PSA ist eine mit Unternehmenswissen angereicherte Suchmaschine – basierend auf IBM Content Analytics with Enterprise Search 3.0.**

### Wie sieht das PSA-Konzept aus?

**Die PSA ist ein komplettes Einstiegsangebot für eine unternehmensweite Suchmaschine. Sie hat folgende Bausteine:**

- Hardware
- IBM-Lizenzen
- PROFI-Dienstleistungen

**Auf Basis des Bausteinprinzips passen wir ein PSA-Projekt immer an den spezifischen Kundenbedarf an.**

## Kundennutzen

- » **Zeitersparnis und effizienteres Arbeiten durch zentralen Zugang zu relevanten Daten**
- » **Einsparung von Verwaltungskosten durch wirtschaftlicheres Arbeiten**
- » **Größere Entscheidungssicherheit auf fundierter Wissensbasis durch die leistungsfähige Suche**
- » **Förderung neuer Ideen und Innovationen durch Wissensmanagement**
- » **Zuverlässiges Finden von Daten organisationsweit, da alle eingebundenen Systeme durchsucht und Ergebnisse als gewichtete Trefferliste unabhängig vom Ablageort angezeigt werden**
- » **Hohe Datensicherheit, da die Zugriffsrechte im Quellsystem strikt berücksichtigt werden. So findet der Benutzer nur, was er auch finden darf.**
- » **Langfristige Investitionssicherheit, da die PSA auf einem IBM-Standardprodukt basiert**

## Die PROFI Engineering Systems AG

ist ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit fast 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 340 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 14 Geschäftsstellen in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

## Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- » System-Infrastruktur
- » Software-Lösungen
- » SAP Services
- » Projekt-Services
- » Managed Services



### Specialty

Cloud Computing  
Power Systems  
PureFlex and Flex System  
System Storage  
System x

### Authorized Software Value Plus

Business Analytics  
B2B Integration  
Enterprise Content Management  
Information Management  
Lotus  
Rational  
Security  
Tivoli  
WebSphere

### Authorized Systems and Storage

Power Systems  
Storage  
System x  
System z

### Authorized PureSystems

PureData System  
PureFlex System

### Authorized Training

Reseller

### Beacon Award

Finalist 2013



PROFI Engineering Systems AG · Zentrale · Otto-Röhm-Str. 18 · D-64293 Darmstadt  
Tel.: +49 6151 8290-0 · Fax: +49 6151 8290-7610 · E-Mail: [profi@profi-ag.de](mailto:profi@profi-ag.de) · [www.profi-ag.de](http://www.profi-ag.de)